

# Le groupe Asana introduit avec succès le DEP (Dossier Electronique du Patient)

**AVINTIS SA et ATSP GmbH, ont introduit le dossier électronique du patient (DEP) chez Asana Gruppe AG (Menziken). Nous nous sommes entretenus au sujet de cet important projet avec Adrian Seiler, responsable des TIC chez Asana.**

**Il existe différentes variantes d'intégration du DEP. Pourquoi avez-vous choisi la variante d'intégration « profonde » ?**

**Adrian Seiler :** Pour des raisons de coût et de temps, la mise en œuvre ainsi que la maintenance des solutions d'interface doivent être aussi simples que possible. S'y ajoute que l'intégration des différentes applications nécessite également la formation des utilisateurs. Il en outre très important pour nous, que le temps d'attente des patients soit aussi court que possible. Par conséquent, la variante d'entrée de gamme « portail web » était hors de question pour nous. Sans interface et avec importation/exportation manuelle les risques d'erreurs de cette variante étaient trop important. L'eHealth Gateway d'AVINTIS intègre les différentes solutions logicielles (y compris SAP et HIS) via un middleware et permet d'éviter ces problèmes fastidieux. Grâce à une automatisation poussée, cette solution assure une intégration efficace et conviviale du DEP.



**Quels sont les points clés qui ont été importants pour vous lors de l'évaluation ? Qu'est-ce qui a fait pencher la balance en faveur du tandem ATSP et AVINTIS ?**

**AS :** Avec les solutions DEP, les hôpitaux s'engagent sur un terrain inconnu. Il est donc indispensable que les partenaires d'intégration apportent un savoir-faire confirmé d'intégration et d'interfaces dans le secteur hospitalier. Bien entendu, le choix du partenaire d'intégration est aussi une question de prix.

La solution d'AVINTIS propose non seulement un investissement abordable mais elle convainc également par un rapport coût/performance nettement supérieur aux autres solutions présentes sur le marché. Je suis vraiment enthousiasmé par l'ensemble des fonctionnalités supplémentaires, qui sont également possibles sans intégration profonde et cela à un prix raisonnable ! La conformité DEP permet également d'intégrer la solution de manière plus approfondie à une date ultérieure.

En outre, j'ai déjà eu de très bonnes expériences avec les prestataires de services ATSP - AVINTIS. Il n'y avait donc aucune raison de changer de partenaire.

**Les deux entreprises ont-elles pleinement répondu à vos attentes dans la mise en œuvre du projet ?**

**AS :** Je suis très satisfait des deux partenaires - ils ont vraiment bien fonctionné en tant que team ! AVINTIS a su convaincre par son savoir-faire approfondi en matière de DEP et le projet a été mis en œuvre de manière techniquement professionnelle. Le chef de projet Roger Siegrist a géré ce projet complexe avec engagement et de manière exemplaire.

Pour moi, la gestion des points de friction, qui sont inévitables dans un projet de cette ampleur, était et reste d'une grande importance. Ceux-ci ont été abordés avec précision et professionnalisme par les partenaires et traités de manière à pouvoir être résolus rapidement. Leur approche réfléchi ainsi que la qualité de leur coopération méritent une mention spéciale.

L'hôpital a sous-estimé le travail interne. Heureusement, AVINTIS a offert un soutien compétent pour surmonter les obstacles inattendus. Nous avons rencontré des problèmes lors de la certification de la communauté de référence, mais cela n'avait rien à voir avec ATSP / AVINTIS.

## SUCCESS-STORY

### La mise en œuvre du projet était bien maîtrisée malgré le Corona ?

**AS:** La mise en œuvre du projet était caractérisée par un très haut niveau professionnel. Les retards éventuels ne sont à aucun moment imputables aux deux entreprises partenaires. Il n'y a pas eu de problèmes spécifiques relatifs à la crise du Corona.

### Qu'appréciez-vous dans la coopération avec ATSP et AVINTIS ?

**AS:** D'une part, ce sont les bonnes approches de solution d'ATSP et l'expertise d'AVINTIS. Deuxièmement, j'apprécie la communication directe et la compréhension des deux entreprises en tant que partenaires.

### La mise en service est prévue pour février. Y a-t-il encore des points ouverts ?

**AS:** En ce qui concerne la mise en service, il n'y a pas de points ouverts qui concernent les partenaires. Ce sont principalement les tâches internes qui sont encore en suspens, telles que l'intégration technique, les tests, le nettoyage des données interne, la définition des eIDs, la définition des processus et la formation des employés. Sur le plan technique, je n'ai aucun souci ; tout est intégré y compris l'environnement SAP.

### Choisiriez-vous à nouveau ATSP / AVINTIS ?

**AS:** Je connais l'ATSP comme un partenaire fiable depuis longtemps. Maintenant, AVINTIS les a rejoints et nous a convaincu par sa compétence et la qualité de ses produits. Donc 2 x oui à ATSP / AVINTIS comme partenaire d'intégration DEP!



## ATSP EN BREF

- » Un convertisseur SAP virtuose pour tous les besoins
- » Spécialiste des processus avec des solutions sur mesure et des développements (internes)
- » Des experts du secteur des soins de santé, de l'industrie et de la finance
- » Du concept à l'exploitation - y compris l'ensemble de la mise en œuvre du projet et des services

## AVINTIS EN BREF

- » 23 ans d'expérience dans la gestion de l'information hospitalière
- » 25 spécialistes dans le domaine de l'intégration des applications EIA/SOA
- » Stabilité et indépendance grâce à l'autofinancement
- » Des experts reconnus dans le secteur hospitalier
- » PME suisses (qualité CH, confiance, consultants locaux, engagement à long terme)



**Adrian Seiler est responsable des TIC au sein du groupe Asana.**

Auparavant, il a occupé le même poste à l'hôpital cantonal de Baden pendant de nombreuses années.

### AVINTIS SA

Route Tir-Fédéral 10 T +41 26 469 71 11 info@avintis.com  
1762 Givisiez F +41 26 469 71 10 www.avintis.com