

L'intégration des applications offre une flexibilité maximale au pilotage des processus

L'hôpital Bethesda (Bâle) a franchi une étape importante de la numérisation grâce à la mise en œuvre de la solution d'AVINTIS. La représentation et le contrôle des processus complexes sont désormais sans restriction. Les principaux avantages pour l'hôpital consistent en une plus grande efficacité et un meilleur rendement.

Une solution sur mesure est indispensable



Joachim Suter, responsable informatique de l'hôpital Bethesda, déclare à propos de la situation initiale :

« Il était clair pour nous que nous avons besoin de l'expertise d'AVINTIS en matière d'intégration pour parvenir à une adaptation à nos besoins. »

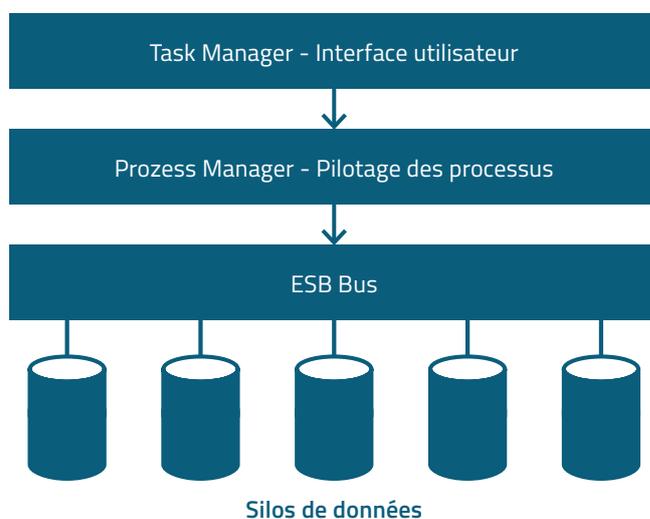
Les exigences principales du projet d'innovation étaient les suivantes :

- » des processus complets et transparents
- » simple à utiliser
- » l'acceptation des utilisateurs de la solution

Les solutions de contrôle de processus ou de flux de travail existent depuis plus de 20 ans. Certaines de ces solutions étant spécialisées dans l'environnement hospitalier. Toutefois, dans la pratique les restrictions propres à ces solutions n'ont permis aux hôpitaux de numériser que partiellement leurs processus. Les systèmes primaires offrent également un soutien aux processus, mais malheureusement les données de ces applications ne sont disponibles que de manière limitée.

Dans l'environnement hospitalier, de nombreux processus métier apparemment simples sont en réalité très complexes. Cela est dû en partie au fait que les données nécessaires au processus sont gérées et traitées dans différents silos. Les solutions workflow classiques atteignent ici leurs limites. Comme dans ce cas de figure chaque silo doit être intégré séparément pour chaque processus, les coûts de développement et les coûts de maintenance ne sont pas justifiables.

Se basant sur un bus d'intégration la solution AVINTIS apporte une solution robuste à cette problématique. Tous les silos sont connectés à ce bus, ce qui permet aux processus de métier numérisés d'accéder de manière transparente aux données des différents silos. L'hôpital Bethesda dispose ainsi de la souplesse nécessaire pour numériser ses processus complexes, qui reposent sur les données de plusieurs silos, de manière flexible, rapide et efficace.



Étant donné que ce bus d'intégration était déjà en service à Bethesda, la mise en œuvre de la solution s'est concentrée sur le pilotage des processus et l'interface utilisateur.



© Bethesda Spital



© Bethesda Spital

Conclusion et offre de démonstration

Globalement, le projet d'innovation « transparence numérique » est un excellent exemple comment la coopération un fournisseur de services informatiques et son client peuvent créer une solution pragmatique et efficace. Au-delà du résultat final réussi et des aspects techniques informatiques, Joachim Suter, le responsable de Bethesda, fait également l'éloge du style de coopération :

« AVINTIS a accepté nos contributions et nos souhaits ouvertement à tout moment, a été patient, amical... et pourtant orienté vers un but précis. »

HÔPITAL BETHESDA, BÂLE



Responsable du projet
Joachim Suter, responsable informatique

Contact:

Numéro direct +41 61 315 21 46
Courriel: joachim.suter@bethesda-spital.ch

L'analyse sur place est cruciale

L'équipe d'AVINTIS a répondu par l'affirmative à la demande de Bethesda de lancer une offensive de numérisation, pleine de motivation.

« Le facteur décisif pour nous était de comprendre précisément les processus du client. Il était indispensable de procéder à une analyse commerciale minutieuse avec le client sur place et de saisir la courbe des besoins »,

explique André Hauenstein, chef de projet chez AVINTIS.

Toute personne intéressée par la solution à Bethesda est invitée à contacter AVINTIS (sales@avintis.com).

Une démonstration de la solution à Bâle est possible, mais pour des raisons de protection des données avec des exemples démos.

AVINTIS EN BREF

- » 23 ans d'expérience dans la gestion de l'information hospitalière
- » 25 Spécialistes de l'intégration des applications EIA/SOA
- » Stabilité et indépendance grâce à l'autofinancement
- » Des experts reconnus dans le secteur hospitalier
- » PME suisse (qualité CH, confiance, consultants locaux, engagement à long terme)

