



SWISS MEDICAL
NETWORK

SUCCESS STORY



Santé

De plusieurs mois à quelques semaines : comment Swiss Medical Network (SMN) accélère ses intégrations IT

Intégration en tant que service Stratégie des données Digitalisation du secteur de la santé Consolidation des données après fusion ou acquisition

A retenir

- Délai d'exécution: Mois → Semaines
- Réduction significative des coûts par flux de données
- Allègement de la charge de travail de l'équipe IT interne

Notre solution

- Une approche d'intégration full service portée par Avintis
- Une contribution directe d'Avintis à l'infrastructure digitale et aux processus de delivery de SMN

Le défi

- Une architecture IT composée de systèmes hétérogènes
- Des flux d'information dispersés entre plusieurs environnements
- Une qualité des données à renforcer
- Une dynamique de croissance et d'acquisition nécessitant une intégration plus rapide, plus sûre et plus reproductible



Retour sur les facteurs de succès du projet avec **Stefan Loretan**, Head of IS Strategy & Ecosystem Planning chez Swiss Medical Network

Pour Stefan Loretan, Head of IS Strategy & Ecosystem Planning chez Swiss Medical Network (SMN), la technologie n'a de valeur que si elle améliore concrètement les processus et soutient la qualité de la prise en charge. Depuis 2018, il met cette conviction au service du secteur de la santé, en travaillant à mieux connecter les organisations, les systèmes et les flux d'information.

Un besoin d'intégration devenu stratégique

En 2019, Swiss Medical Network se trouvait face à une situation bien connue des réseaux de santé en développement : une architecture IT fragmentée, des systèmes hétérogènes et des données dont la qualité devait être renforcée. « Notre situation de départ était marquée par une architecture IT fragmentée », rappelle Stefan Loretan. Dans un contexte de croissance et d'acquisitions, SMN avait besoin d'une solution capable de dépasser les intégrations ponctuelles pour construire une base plus standardisée, plus scalable et réellement interopérable.

«L'apport d'Avintis a considérablement accéléré nos projets d'intégration. Nous sommes passés de délais qui se comptaient en mois à des réalisations en quelques semaines.»

Stefan Loretan



SWISS MEDICAL
NETWORK

À propos

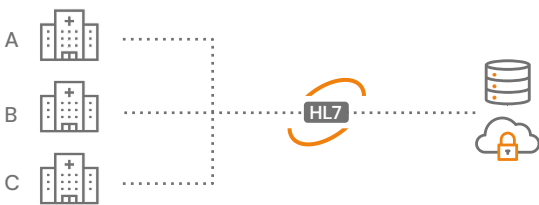
Swiss Medical Network
SMN est le premier réseau hospitalier de Suisse.

Priorités de SMN

Des soins de haute qualité pour les patients
Des flux de données efficaces et sécurisés

Une approche d'intégration standardisée, portée par Avintis

Pour sortir d'une logique d'interfaces spécifiques, Swiss Medical Network s'est appuyé sur la plateforme d'intégration d'Avintis, proposée en mode SaaS. L'objectif: standardiser les connexions HL7, réduire la dépendance aux développements ponctuels et rendre les intégrations plus maîtrisables dans la durée. Cette évolution a demandé un changement d'habitudes en interne, mais s'est révélée structurante. «*Notre expérience nous a montré que les avantages de la standardisation l'emportent à long terme*», souligne Stefan Loretan. La relation avec Avintis dépasse aujourd'hui le cadre d'un simple produit logiciel: «*Avintis est intégré aux processus de delivery de SMN et contribue activement à plusieurs projets.*»



Intégration standardisée. Évolutive. Sécurisée.

Un démarrage complexe aux effets durables

Le projet a démarré dans un contexte exigeant: les premières intégrations devaient être réalisées rapidement, notamment pour connecter une clinique dans un délai court. «*Compte tenu des nombreuses inconnues techniques, une coordination étroite était indispensable*», rappelle Stefan Loretan. Cette phase initiale a permis aux équipes de poser les bases d'une collaboration efficace et d'un modèle d'intégration plus robuste.

Des bénéfices mesurables, au-delà de la technologie

Pour SMN, l'intégration standardisée ne s'est pas limitée à un simple gain technique. Elle a permis d'accélérer les projets, de fiabiliser les flux de données et d'alléger sensiblement la charge de l'équipe IT interne. «*Notre implication se limitait à la commande, aux tests d'acceptation et, si nécessaire, à la coordination; le reste était pris en charge par Avintis*», souligne Stefan Loretan. Cette évolution a également eu un impact écono-

mique direct: par rapport aux approches précédentes, le coût par flux de données a été nettement réduit.

Une nouvelle discipline d'intégration

La standardisation a également changé la manière de penser les échanges de données. Pour que l'intégration fonctionne efficacement, les informations doivent être préparées de manière structurée et cohérente. Stefan Loretan l'explique avec une image parlante: «*Avintis agit en arrière-plan comme la poste: nos «paquets» doivent donc être standardisés.*» Cette discipline initiale réduit ensuite la complexité, simplifie les processus et crée les conditions d'une intégration plus évolutive.

Sécurisée, évolutive et parée pour l'avenir

L'approche mise en place avec Avintis offre à Swiss Medical Network une base plus maîtrisée pour faire évoluer son système d'information. Les endpoints techniques peuvent être adressés de manière sécurisée, tandis que l'architecture gagne en flexibilité face aux évolutions réglementaires, aux nouveaux besoins métiers et aux applications cloud basées sur des API.

« Si vous cherchez un projet capable de gagner en efficacité, de renforcer la collaboration et de mieux soutenir la prise en charge des patients, cette approche apporte une réponse concrète. »

Stefan Loretan

Prochaine étape

«*Nous poursuivons une architecture centrée sur les données. Les données ne sont pas seulement la base des décisions, elles sont aussi un moteur d'innovation*», résume Stefan Loretan. Les prochaines évolutions iront dans ce sens, avec l'intégration prévue de nouvelles fonctionnalités, dont un API Manager sécurisé.

Conclusion: plus forts ensemble

Pour Stefan Loretan, le bilan est clair: «*La clé du succès réside dans le principe du «plus forts ensemble», qui prend toute sa force lorsque chaque partenaire se concentre sur ses compétences clés.*»



À propos

Notre vision

un monde dans lequel chaque entreprise exploite pleinement le potentiel de ses données.

Compétences

Healthcare-Integration, Normes (par exemple HL7), architectures API sécurisées